

保育園の様子をネットで確認、母親ユーザーの約8割が利用希望

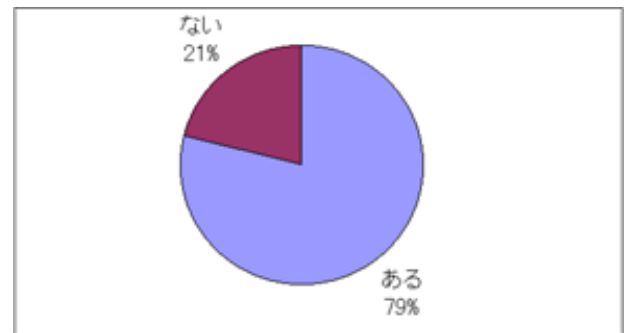
インターネットコム（株）（株）インフォプラントによる、保育園／幼稚園児を持つ主婦のインターネット利用者に対する調査によると、インターネットを通じて、保育園の様子をパソコンや携帯電話で見られるサービスを利用したい、と答えたユーザーは76%。

保育施設の運営などを行なうポピンズコーポレーションは、保育園の様子をネットを通じてパソコンや携帯電話で確認できるサービスをはじめとする「e-保育園システム」を試験的に稼働させたが、このサービスを利用したいと答えたユーザーは約8割を占め、母親ユーザーの多くが、保育園での子供の様子をリアルタイムで見たい、と考えていることがわかった。

また、園児の様子をインターネットを通じて保護者に公開することについては、75%のユーザーが「賛成」としているが、情報の公開にあたっては、保護者以外がアクセスできないよう制限をかけるなど、条件付きで「賛成」とする意見が大半を占めており、関係者以外に情報が漏れることがないように、セキュリティの確保には万全を期する姿勢が求められている。

これまでに、保育園に預けた子供の様子をライブカメラなどで見たいと思った経験がある、とするユーザーは約7割を占め、特に、子供の体調が悪い場合などは、預けた子供の様子が心配で自分の目で確かめたいと思う親は多い。プライバシーの問題やセキュリティなど、慎重に考慮すべき問題はあるものの、安心して子供を預けたいと願う保護者と保育園とをつなぐ一つの手段として、インターネットを利用したサービスへの期待は高い、と言えそうだ。

Q：保育園に子供を預けていて、保育園の生活状況をライブカメラなどで見たいと思ったことはありますか？



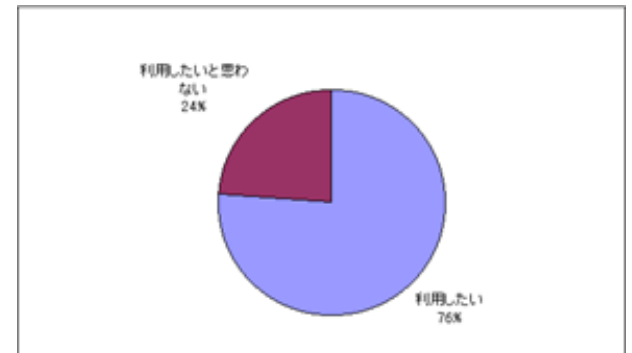
Q：仮に、自分の預けている保育園の様子がインターネットを通じて、パソコンや携帯電話から見られるとしたら、そういったサービスを利用したいと思いますか？またその理由は？

□【利用したいと思う】理由

- ・いつでも確認できるという安心感。(主婦/30歳)
- ・どのような生活をしているか見たいから。(主婦/33歳)
- ・セキュリティがしっかりしていれば利用価値はあると思う。(専業主婦/32歳)
- ・過保護かなと思うけど、やっぱり預けている間の様子などがとても気になるので。(専業主婦/25歳)
- ・行事に参加できない時などは便利。(主婦/33歳)
- ・今現在、幼稚園でしていることがほとんど分からないから。(主婦/30歳)
- ・親から離れている時の様子を見たい。(主婦/35歳)
- ・先生の対応などがわかるから。(専業主婦/31歳)
- ・風邪をひいたときなど預けて仕事をしていても気になるときがあるので、そんな時に見たい。(パート/30歳)

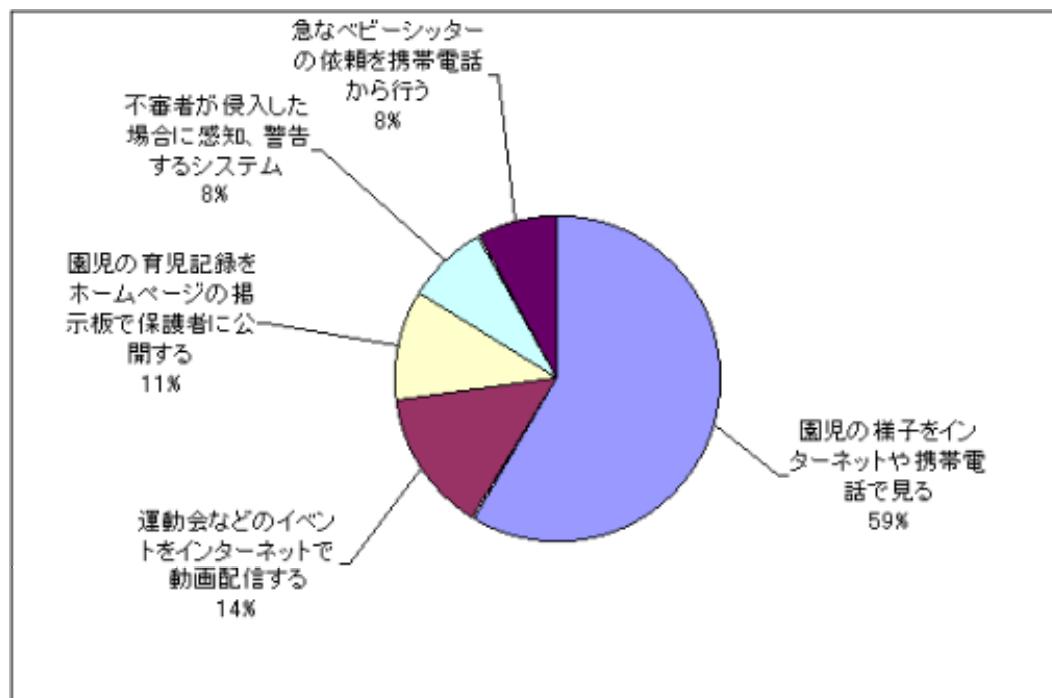
□【利用したいとは思わない】理由

- ・いつも見られている子供がかわいそう。また親も見ってしまうとどうしても不安になり、子供に過干渉になってしまいそう。(主婦/34歳)
- ・少し過保護かな、と感じるので。(主婦/30歳)



- ・見たいとも思うが、監視するようで嫌だから。(専業主婦/32歳)
- ・参観日など、保護者参加の行事がよく開催されるのでそれで十分。(自営業/34歳)
- ・先生を信用しているので。(建設業会社員/35歳)
- ・保育費以外に出費を増やそうとは思わないから。(専業主婦/25歳)
- ・保育園に預けているときは保育士の方にお任せしているので。(SOHO/32歳)
- ・子供の保育園での生活に不安を抱いたことがないので。(パート/35歳)

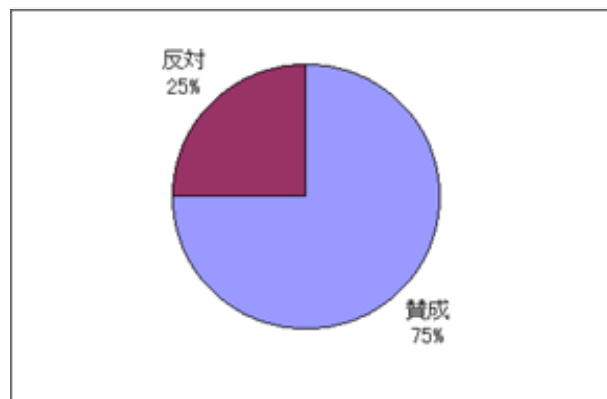
Q:「e-保育園システム」のサービスの中で、最も利用したい/興味がある、と思うものはどれですか？
一つ選んで下さい。



Q: 保育園が園児の様子をインターネットを通じて保護者に公開することについてどう思いますか？
またその理由は？

□【賛成】の理由

- ・いつも利用するわけではないが、様子を見たい時にすぐに確認できるという点で賛成。(専業主婦/34歳)
- ・24時間体制とか、しょっちゅう公開する必要はないと思う。何かの行事のときとか病気の時、緊急事態のときのみとするなど、枠を決めた方が良いと思う。(パート/27歳)
- ・プライバシーが守られるなら賛成。(小売業/31歳)
- ・開かれた保育園という感じでいいのでは？(専業主婦/26歳)



- ・限られた人に公開するのは構わない。そのためにセキュリティは万全にして欲しい。(専業主婦/30歳)
- ・公開しても何ら問題はないし、親は見たいのが当然だと思うから。(主婦/30歳)
- ・最近、以前では考えられなかった事件が次々と起きているので、第三者の目がある方が事件などの抑止に繋がるとも考えられるので。(パート/31歳)
- ・子供はもちろん、先生の様子も見てみたいから。保護者のみ見れるのが前提。(主婦/30歳)
- ・保育士がどのように園児に接し、指導しているか見たいから。(パート/31歳)
- ・先生方は監視されているようで嫌だろうけど、親からすれば安心できる。(主婦/34歳)

□【反対】の理由

- ・プライバシーの問題が微妙に関係していると思うから。(バイト/34歳)
- ・みんながインターネットをやっている訳ではないから。(専業主婦/31歳)
- ・自分の子供は見たいと思うが、他の保護者には見られたくない部分もあると思う。(主婦/29歳)
- ・先生方が保育しづらいような気がする。(主婦/32歳)
- ・誘拐事件など、犯罪を誘発しないか心配。(主婦/27歳)
- ・保護者のみではなく、無関係の人が見る可能性がでてくるから。(SOHO/30歳)
- ・幼稚園の生活にまで、親は侵入する必要はないと思う。(主婦/30歳)
- ・保育者を信用していないようで嫌だ。(パート/31歳)
- ・子供の様子が見たければ実際に園にいけばいい。(自営業/29歳)

Q: インターネットを使った保育園に関するサービスで、あったら良い/便利だと思うサービスなど、ご自由にご記入ください。

- ・お迎えの時間が急な残業で遅くなる場合、その情報をインターネットで連絡できると良いと思う。(会社員/34歳)
- ・お知らせ等はメールで配信。行事の話し合いはチャットで。(主婦/33歳)
- ・それぞれの幼稚園での意見交換ができるような掲示板。(専業主婦/27歳)
- ・ちょっとした連絡などをメールでできるようになるといい。(パート/28歳)
- ・どの幼稚園、保育園もホームページを持って欲しい。(専業主婦/31歳)
- ・メーリングリストがあればいいと思う。保育について、保護者が意見を出し合う場があれば。また、保育園の先生が入所前に質問を受付してくれるなど。(専業主婦/29歳)
- ・一時預かり可能かどうか、ネットで簡単に予約や検索ができると便利だと思う。(ネット販売業/30歳)
- ・園での日程表など、閲覧できると良いと思う。よくお便りをもらってくるのだが、これが結構バラバラになるし、これはいる？いらない？といちいち検討するのが面倒。(専業主婦/30歳)
- ・急な発熱の時など、職場に連絡が入るよりメールが来る方が良い。(医療パート/34歳)
- ・子供に何か事故があった時の対応や処置の方法をネットに載せておくと便利だと思う。また、子供の作った作品が見れたら嬉しい。(パート/28歳)
- ・先生たちも親に言いたいことなどを公開してみると良いのでは？(県臨時職員/24歳)
- ・地域の幼稚園、保育園の口コミ情報が集まるページがあれば役に立つと思う。(専業主婦/32歳)

著者: japan.internet.com 編集部 ▼2002年1月15日付の記事□国内 internet.com 発の記事
(2002/1/12 調査 保育園/幼稚園児を持つ主婦のインターネット利用者 300 サンプル)

保育園 / 幼稚園の様子をネットで確認、母親の方が「積極的」

著者: japan.internet.com 編集部 ▼2003年3月12日付の記事 □国内 internet.com 発の記事

インターネットコム株式会社と株式会社インフォプラントが、保育園 / 幼稚園児を持つインターネット利用者300人を対象に行った調査によれば、保育園 / 幼稚園の様子をライブカメラで撮影してリアルタイムで見ることのできるサービスを「利用したい」という母親は80%。父親の利用意向を上回ることが明らかになった。保育園 / 幼稚園の様子をライブカメラで撮影してリアルタイムで見ることのできるサービスを「利用したことのある」という親は全体の1%であったが、利用したことのある親からは「子供の様子が見られて楽しい」「全クラスにつけてほしい」という感想があげられている。

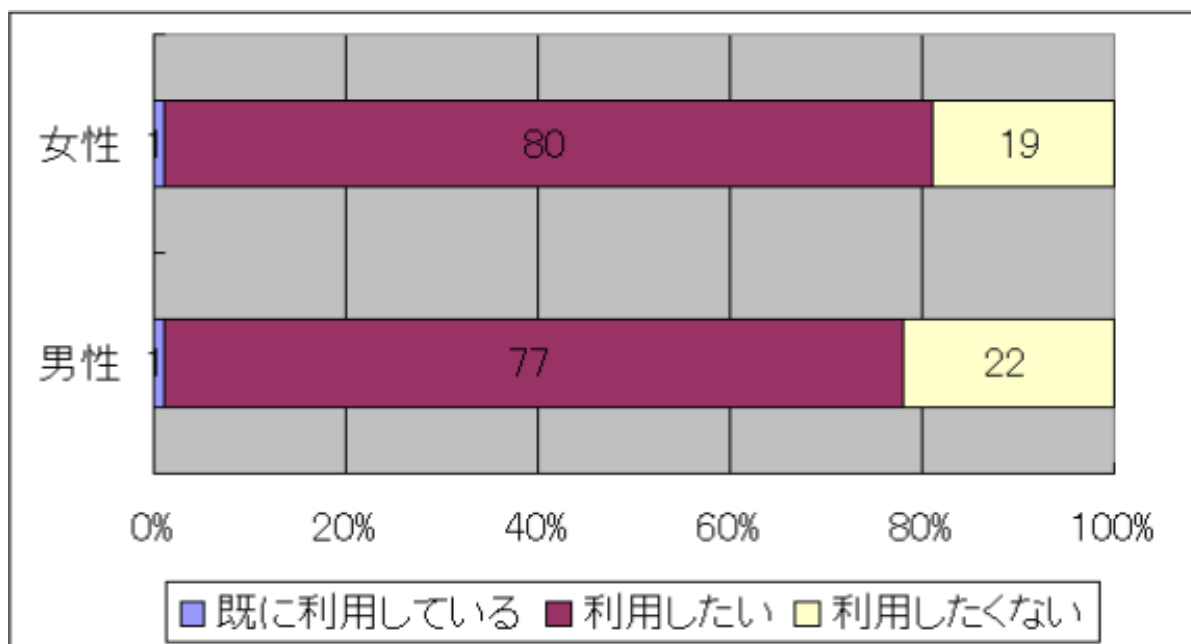
「利用したことがある」「利用したい」という親に、サービスの利用頻度について尋ねたところ、「1日に何度も見たい」という親が全体の51%を占め、「1日1回以上確認したい」という親が76%を占めている。また、これを男女別に見ると、「1日に何度も見たい」という親は、男性では49%、女性では52%と、女性の方が利用に積極的であった。

また、ライブカメラの映像で確認したいものでは、「子供の生活態度」(90%)、「保育内容」(77%)、「安全管理」(38%)に対する意識が高く、特に、女性では「子供の生活態度を確認したい」という人が多いことが明らかになっている。

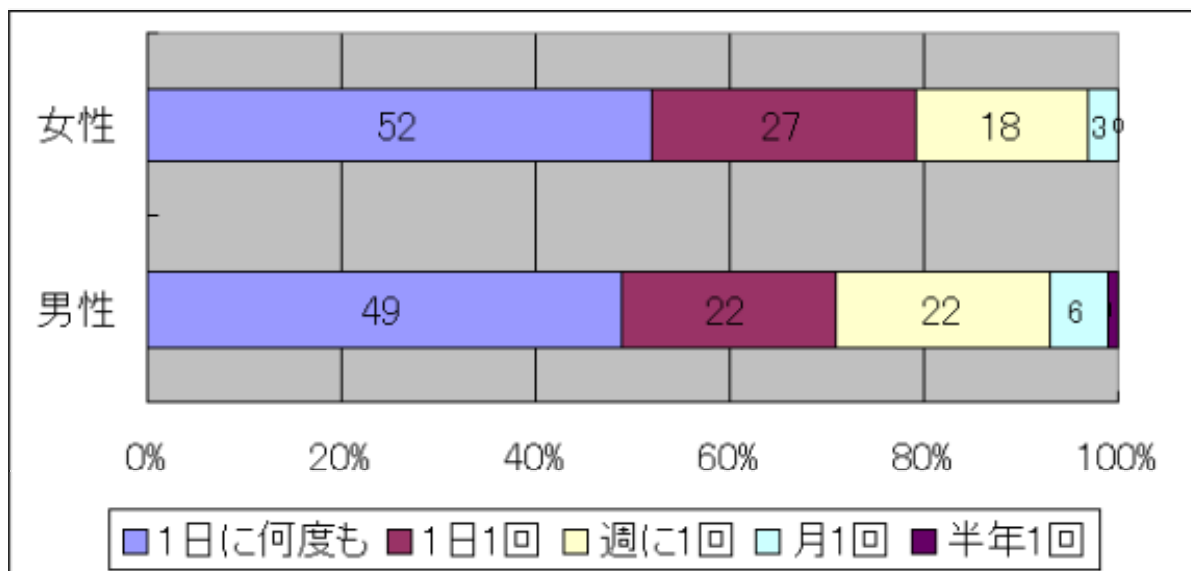
さらに、どのような端末で子供の様子を確認したいかについては、「パソコン」が77.4%、「携帯電話」が21.8%となったが、特に男性では「パソコンで確認したい」(80%)という意向が強く、反対に女性では「携帯電話で確認したい」という意向が男性より強い。

保育園 / 幼稚園内にもっとインターネットを使ったサービスを取り入れてほしいかという問いには、女性の87%が「取り入れてほしい」と答え、男性の79%を大きく上回った。具体的に取り入れてほしいサービスでは、「園内の様子をライブカメラで配信」73%、「園のお知らせをホームページに掲載」68%、「運動会・遠足などの様子を写真でホームページに掲載」49%の順で多かったが、「保育内容のホームページへの掲載」や、「保護者との情報交換」に関しては女性の要望が多かったのに対し、男性では「ストリーミングによる映像配信」、「ホームページでのお知らせの掲示」に対する要望が女性より多いことがわかった。

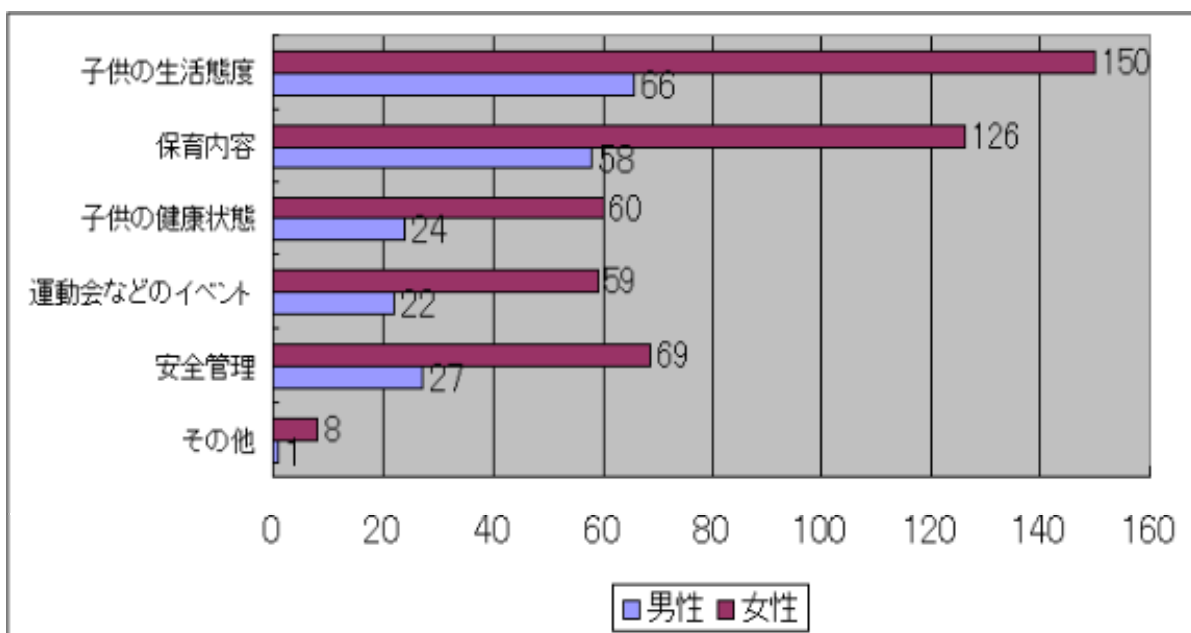
Q:保育園 / 幼稚園の様子をライブカメラで撮影してリアルタイムで見ることのできるサービスを利用したいですか？



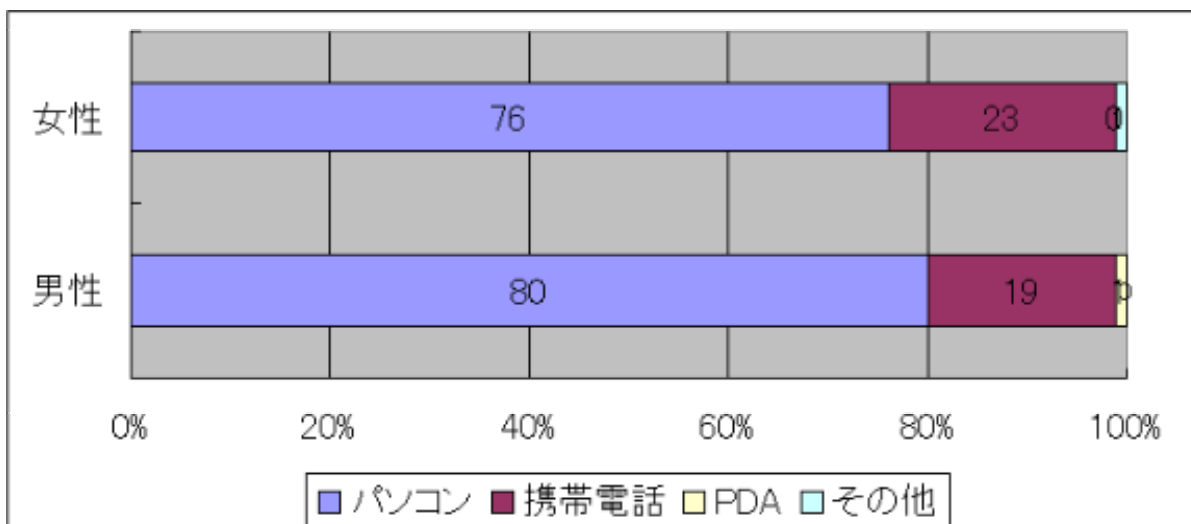
Q:利用している / 利用したい頻度はどれくらいですか？



Q:ライブカメラの映像で確認したいものは何ですか？



Q:どのような端末でご覧になりたいですか？



(2003/3/11 保育園 / 幼稚園児を持つインターネット利用者 300 人、うち男性 100 人、女性 200 人)